

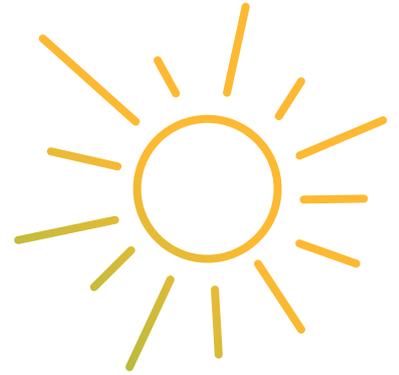


中國地能產業集團有限公司

CHINA GROUND SOURCE ENERGY INDUSTRY GROUP LIMITED

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 8128



**環境、
社會及管治
報告 2017**

中國地能產業集團有限公司

2017 年度環境、社會及管治報告

目錄

一 公司概況	3
二 報告簡介	4
三 公司理念及管理體系	5
3-1 核心理念	
3-2 品質、環境、職業健康安全管理體系	
四 利益相關方的參與及溝通	9
五 環境責任（層面 A1-A3）	10
5-1 道德用能，不同品位能源的合理利用	
5-2 節約化石能源，採暖能源的 50%以上是可再生的淺層地能	
5-3 只取熱，不消耗不污染水，保護地下水資源	
5-4 減少供暖的一次投入和運行費用	
5-5 零排放，減少大氣污染	
5-6 大力推進節能減排	
5-7 資源使用及數據統計	

六 社會責任（層面 B1-B4） -----18

6-1 僱傭、薪酬待遇及福利

6-2 員工健康與安全

6-3 員工發展及培訓

6-4 勞工準則

七 營運管理（層面 B5-B8） -----25

7-1 供應鏈管理

7-2 產品責任

7-3 反貪腐

7-4 精益求精

7-5 社區投資

一、 公司概況

中國地能產業集團有限公司（以下簡稱「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「我們」）是唯一一間主要從事於開發利用地熱能作為建築物供熱（冷）替代能源的科研與推廣之香港上市公司。本公司通過其在北京的科技實業發展總部恒有源科技發展集團有限公司（以下簡稱恒有源公司）致力於原創技術的產業化發展；實現傳統燃燒供熱行業（有燃燒、有排放、有污染）全面升級換代成無燃燒供熱地能熱冷一體化的新興產業。

恒有源公司是 2000 年在北京市海澱區科技園區註冊的高新技術企業，主要領域是能源與環境科學，致力於可再生新能源的研究與開發，從事淺層地熱能開發與利用的科研、設計、生產和全方位的技術服務。

恒有源公司以原創的“單井循環換熱地熱能採集技術”為核心，實現原創技術的產業化發展，擁有集技術研發、設計諮詢、裝備製造、工程施工、能源合同管理及系統維修為一體的全產業鏈運營體系，能夠在不同地區提供區域能源規劃和為各類建築物提供完整的供熱（冷）能源整體解決方案，實施地能熱冷一體化產業園的區域發展，以地能熱冷一體化產業園支撐、強化不同區域氣候和淺層地熱能採集的科研和與之相適應的成套設備生產，實現區域地能供熱的安全、持續、穩步、快速發展，保證區域推廣無燃燒供熱戰略目標的實現。力爭成為地熱能作為供熱（冷）替代能源推廣領域最具競爭力的企業。

香港上市公司中國地能產業集團有限公司與恒有源公司採用“兩極（資本與實業）兩地（香港與北京）一體化扁平式”的管理模式，即扁平式組織架構下的同一經營管理團隊負責在香港發展資本運作和在北京發展實業推廣。

二、報告簡介

關於本報告

本報告旨在披露本集團在環境、社會及管治方面的管理理念和本集團 2017 年內相關方面的表現情況，以促進廣大利益相關方與本公司進行更充分地溝通與瞭解。本報告以中、英文編寫，並已上載至聯交所及本公司網站。如中、英文兩個版本有任何差異，應以中文版為準。

涵蓋範圍

本報告主要聚焦本集團有關開發利用地熱能作為建築物供熱(冷)替代能源的主營業務之營運，並涵蓋香港及北京實業總部。本報告涵蓋期為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

編制依據

本報告內容是遵循香港聯合交易所有限公司 GEM 上市規則附錄二十《環境、社會及管治報告指引》相關規定，並綜合考慮了本公司利益相關方關注重點及公司業務特點進行編寫。

批准及發佈

本報告已獲董事會批准，並於 2018 年 6 月[29]日發佈。

三、公司理念及管理體系

3-1 核心理念

我們不僅努力開發研製好的產品，也努力培育公司精神。公司精神或稱企業文化，是在企業發展中形成，對企業發展起主導作用的價值觀念、行為準則和形象作風的總和。本公司精神的基本內容是“一本五涵”，即：

以人為本的核心理念。

求實創新的發展觀念。

誠信守諾的經營準則。

維護生態的責任意識。

自由和諧的環境氛圍。

科學文明的形象作風。

把“以人為本”作為主旨，貫穿融匯在企業全部工作中；著重在發展觀念、經營準則、責任意識、環境氛圍、形象作風五個方面培育形成公司精神。

求實創新的發展觀念：只有堅持實事求是才能正確把握發展趨勢；只有不斷創新才能增強競爭力；只有加快發展才能解決發展中的問題。

誠信守諾的經營準則：客戶是公司的衣食父母，兌現對客戶和合作夥伴的每一項承諾是公司生存和發展的根本保證。

維護生態環境的責任意識：追求人與自然的和諧共生，改善生態環境，促進社會進步，使百姓享受高品質的生活，始終是我們的責任和良知。

自由和諧的環境氛圍：充分尊重員工個人自由，推崇人格平等；鼓勵個人發展的健康競爭，實現有為者有位；提倡嚴肅批評和友善寬容，建立糾偏機制。

科學文明的形象作風：講究科學的工作方法；形成嚴謹的工作秩序；創

造優美的工作環境；保持精神飽滿、舉止文明的風貌。

員工行為準則：

安全第一，標準當家；

扎扎實實打基礎，反反復復抓落實；

負責任做每件事，愉快工作每一天。

我們的宗旨：求實、創新

我們的追求：人與自然的和諧共生

我們的奉獻：讓百姓享受高品質的生活

我們的願景：原創地能採集技術實現產業化發展——讓淺層地能作為建築物供暖的替代能源；進一步完善能源按品位分級科學利用；在新時期，致力推廣利用淺層地能無燃燒為建築物智慧供暖（冷）；大力發展地能熱冷一體化的新興產業。

3-2 品質、環境、職業健康安全管理體系

本公司致力於可再生新能源的研究與開發，因此自成立初始就著重於產品品質的標準化管理，基於對環境保護的社會責任以及對員工及相關方人員的職業健康安全考慮，公司先後通過了 ISO9001 品質管制體系、ISO14001 環境管理體系以及 OHSAS18001 職業健康安全管理體系的認證，形成了品質、環境、職業健康安全三位一體的管理體系模式。提出了切實可行的品質方針、品質目標；環境方針、環境目標、環境指標；以及職業健康安全方針、目標：

- 品質方針：

以求實的作風做優質產品、精品工程，以優質服務及持續改進滿足顧客需求，突出技術創新，做淺層地能開發利用最有競爭力的企業。

- 品質目標：

以顧客為關注焦點，提供系統成套服務，產品一次交付合格率達 98% 或以上，顧客滿意度達 92% 以上。

- 環境方針：

嚴守法規，預防污染，節能降耗，持續改進。樹立節能環保品牌，創造可持續發展的未來，實現人與自然的和諧共生。

- 環境目標：

提高全體員工的環保意識，合理開發、利用新能源。大力推廣本公司三個封閉循環的先進技術，100% 不污染水資源。

- 環境指標：

- 一、實現污染預防，對公司重要環境因素有 100% 的控制措施。
- 二、在恒有源地能熱泵環境系統中，100% 採用封閉循環，保護水資源。
- 三、控制能源消耗，公司辦公區域水電人均能耗值三年內逐年降低 1%。

- 職業健康安全方針：

安全第一，預防為主；

全員參與，共同受益；

遵紀守法，文明施工；

我們的宗旨：以人為本，珍愛生命。

- 職業健康安全目標：

全年無重大人身傷亡事故；

公司每年工傷事故率小於 2%；

杜絕食物中毒和火災事故發生。

四、利益相關方的參與及溝通

本公司積極開展與利益相關方的溝通，及時瞭解利益相關方的需求，並進行積極的回應及溝通。基於本公司的產品及業務特點，我們的主要利益相關方包括：政府監管部門、投資人/股東、客戶、供應商、施工方、員工等。各相關方關注點不同，溝通方式也不同，除通用互聯網形式以外，還有其他不同形式如下所示：

相關方	關注點	溝通方式
政府部門	遵紀守法	參與政府機構的會議、接收政策文件
	社會支持	參與政府支持的專案申報等
	環境影響	接受監管部門檢查，做好節能減排
投資人/股東	合規經營	股東會等
	市場、經濟效益	公司財務報表、年報、公告等
客戶	產品優勢、創新	潛在客戶的網路宣傳、展示等
	產品品質、效益	售前、售中、售後各級服務
	客戶回饋	春秋季檢修、滿意度調查等
	客戶利益保障	客戶服務中心、24 小時熱線
供應商	透明採購	發佈需求資訊
	平等競爭	選擇合格供應商
	互利共贏	比價採購
施工方	工程規模	工程招標公告等
	安全施工	承包合同、安全協議等
	環保要求	文明施工要求
員工	員工權益與福利	職代會、員工手冊
	薪酬制度	薪酬制度發佈實施
	培訓與發展	各種形式培訓、提升途徑

五、環境責任（層面 A1-A3）

5-1 道德用能，不同品位能源的合理利用

節儉是中華民族傳統美德，我們提倡的不僅是數量上的節約，還包含有更深刻的內涵，就是“把好鋼用在刀刃上”。意思是把最優質的資源用在最需要它們的地方。不要讓資源“大材小用”。儘管這樣做可能給公司帶來額外的負擔我們也要堅持，因為它符合我們的道德標準。

熱能是有品位的，一般地說，溫度越高的，品位越高。天然氣燃燒可以達到 1000 度，我們說天然氣是高品位能源，但是建築物採暖只要 20 多度就夠了，使用天然氣燃燒採暖就是在能源品位上的浪費。

本公司堅持道德用能的理念，使用在能源品位上最接近採暖需求的淺層地能為建築物供暖，讓出天然氣等高品位能源，讓它們在煉鋼、發電領域對社會發揮更大的效益。當前天然氣價格偏低，儘管與天然氣供暖相比，用淺層地能供暖需要更高的技術，要求公司有更多的投入，但是經過我們持續的努力，現在我們的用戶的運行費用已經低於使用燃氣的運行費用，這是我們堅持道德用能理念的成果。

5-2 節約化石能源，採暖能源的 50%以上是可再生的淺層地能

“淺層地能”泛指蘊藏在地下幾十米至幾百米深度內的土壤、砂石和地下水中的熱能。一般地說，淺層地能所蘊藏的深度正是地質學界稱為“地下恆溫區”的區域。以北京為例，這個區域的溫度一年四季都是 15°C 左右，幾乎沒有變化。

秉承著節約能源造福社會的宗旨，本公司成功自主研發了以單井循環換熱地熱能採集井為核心的“恆有源地能熱泵環境系統”，以淺層地熱能作為建築物供

暖的替代能源，實現了供暖能源按品位分級利用。單井循環換熱地熱能採集技術是以地下水為介質，利用一口井及井內換熱裝置，採用半封閉循環回路，實現水與淺層土壤及砂岩的熱交換，從土壤、砂岩中取熱。

我們以可再生淺層地能作為北方供暖的替代能源(北方供暖能源 3.0)，系統搭建了北方清潔智慧供暖最合理的能源利用產業鏈：靠近能源產地發電廠能源本土化、安全有保證，環境治理成本最低。用 1 份電能，驅動熱泵系統，就近搬運 3 份不花錢的可穩定供給的可再生的淺層地能(低於 25 度的低品位的淺層地熱能)，得到相當於 3 份以上電能直接轉化的熱能，區域無燃燒、零排放的為建築物清潔智慧供暖（在供應側：系統間接放大了三倍以上的發電效率，相當於建設了兩個模擬發電廠；在需求側：系統降低了使用者 70% 的用電量，節約了政府治理燃燒供暖的環境治理成本）。新時期發展的地能熱冷一體化新興產業是因地制宜的提高百姓生活品質，有效解決一次能源燃燒供暖造成的霧霾的正確途徑。

5-3 只取熱，不消耗不污染水，保護地下水資源

開發利用淺層地能不可避免地要遇到地下水。“單井循環換熱地能採集井”技術與傳統的地下水抽水井---回灌井技術的本質區別就在於，單井循環換熱地能採集井技術是一個以水為介質的封閉循環的熱量採集裝置，運行過程中沒有水資源消耗，對區域地下水的狀態和地質結構無影響。

我公司從 2001 年開始對典型工程的地下水質實施監測，由獨立第三方權威機構進行水質檢驗。水質檢驗結果表明，除進出水溫隨運行工況週期變化外，對地下水質無影響。

5-4 減少供暖的一次投入和運行費用

本公司自主研發的淺層地熱能採集技術，較好解決了大規模採集淺層地能的瓶頸問題，每千瓦能源開發投資不到風電、水電、煤電能源開發投資的 20%。

能源	淺層地能	煤電	水電	風電
單位投資(元/千瓦)	500	4,000-8,000	5,000-10,000 (大中型)	7,000-10,000

傳統供暖技術如燃煤供暖、天然氣供暖、電鍋爐等隱含了國家大量財政投入。包括一次能源開採、燃料運輸、二次能源建設、熱力管網建設、固態廢棄物處理、氣態污染物治理等許多間接費用。而利用該技術開發利用淺層地熱能是同時同地完成。利用該技術開發利用淺層地熱能為建築供暖，單位面積造價比加上間接建設及環境治理費用的傳統供暖技術低 30%以上。

各種供暖方式單位面積（每平方米）投資比較

項目	單位	淺層地熱能	煤	油	氣	電
國家能源投資	元	250	360	415	415	960
建築業主投資	元	120-150	50-150	50-150	50-150	50-150
建築總投資	元	370-400	410-510	465-565	465-565	1010-1110

注：

1) 供暖部分只計算國家開採能源和建築物供暖的區域熱力投入；

2) 採供煤 200 元/m³；

天然氣第二條管線投資按第一條的 50%計算共 255 元/m³；

電力投資 800 元/m²；

熱力設備熱網 160 元/m²；

3) 業主繳納的介面費（四源費）暫不計；

4) 總投資以熱網集中供熱為對比，若是分散供熱，國家投資中不包括熱力設備熱網費用；

5) 不包含建築物內末端系統。

5-5 零排放，減少大氣污染

恒有源地能熱泵環境系統已推廣應用總計建築面積 1600 萬平方米。建築類型包括：政府辦公大樓、商業寫字樓、住宅樓、大型商場、學校、展覽館、檔案館、體育館、游泳館、部隊營房、公寓、別墅、賓館、幼稚園、敬老院、銀行、醫院、工業廠房、景觀水池等。

利用淺層地能作為傳統能源的替代能源，沒有廢氣、廢渣及廢物的排放，做到了使用區域零排放零污染。

推廣應用淺層地能 1600 萬平方米的節能減排效果

減排/節能項目	單位	數據（每採暖季）
可節約燃料量	萬噸標煤	36.9
減排 CO ₂	萬噸	97.5
減排 SO ₂	噸	6093
減排 NO _x	噸	5760
減排粉塵	噸	3542

5-6 大力推進節能減排

本公司堅持低碳營運以達致減排目的，各專案實行綠色施工，本公司致力於降低自身運營對環境的影響，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《北京市大氣污染防治條例》等相關法律法規，本公司還積極宣導綠色辦公模式，加強員工節能環保理念，從多個方面採取措施，達到節能減排的目標：

1、綠色施工

遵循本集團的環境管理體系，嚴格遵守業主及土建總包單位的各項規章制度，認真貫徹執行 ISO14001 國際環境管理標準以及 OHSAS18001 職業衛生管理體系標準，參加定期召開的“施工現場文明施工和環境保護”工作例會，執行施工現場環境保護管理檢查制度，制定本集團的環境方針、環境目標和環境指標，配備相應的資源，預防污染，實現施工與環境的和諧，達到環境管理標準的要求。

在建設項目時本集團嚴格遵守相關施工規定及標準對各項排放物嚴格處理以減少對周邊環境之影響，以下列舉於一般項目建設過程中所採取的防治措施：

種類	排放源	污染物名稱	防治措施
大氣 污染物	施工期	揚塵	施工區域設置圍擋，對裸露部分進行覆蓋，施工區域內部道路進行灑水降塵，嚴禁臨時及隨意棄置土方，加強管理，文明施工。
	施工期	二氧化碳、氧化亞氮	施工機具採用電氣設施，儘量使用燃油設備，避免污染物排放；無法避免使用燃油設備

			時，採用符合環保要求低排放的設備。
	調試期	氫氟碳化物	採用全球變暖潛值（GWP）低的製冷介質；所有製冷介質均在設備生產出廠前加注，避免施工現場加注操作引起洩露。
水污 染物	施工期 生活污水	CODCr BOD5 SS 氨氮	處理後通過合規污水排放設施，排放至市政污水管網。
	施工期 沖洗廢水	SS	不容許外排，設置臨時沉澱池，處理後循環用於降塵抑塵。
固體 廢物	施工期 固體廢 物	施工固體廢棄物	委託有資質的清運處置單位進行分類收集處置，不隨意掉棄。
		廢泥漿	設置泥漿池，定期交由環衛部門清運，不隨意掉棄，合理處置。
		生活垃圾	分類收集，交由環衛部門處理，不隨意掉棄，合理處置。
噪聲	施工機械及設備		合理安排施工時間制定施工計畫、選用低噪聲設備和工藝，對強噪聲機械進行封閉作業。

2、公司新增設了《地能無燃燒為建築物智慧供暖資訊監控平臺》的展廳。該展廳配備了高速互聯網，及視聽設備、多媒體設備。可用於調度人員監控各地專案進度。公司為每個工地配備了監控設備，通過啟用調度監控系統，可以看到施工具體情況。還可以支援遠端會議，用於產品演示，技術講解，員工培訓等。以及宣傳及參觀：集團介紹，核心技術展示，產品展示，成果彙報，促進資訊交流。

隨著地能無燃燒為建築物智慧供暖資訊監控平台的不斷完善，展廳的功能會逐步增多，今後，展廳用於展示專案運行資料，全面的營運過程監控，詳細的調度控制，綜合資訊收集及發佈、故障預警及突發事件協調指揮處理，營運資料採集匯總及分析、服務熱線受理等。

通過上述舉措，公司在日常運營活動中，最大限度地利用了網路、遠端等手段進行專案管理，做到了節能減排。

3、綠色辦公、提高效率：長期以來，本公司通過固定資產效益管理計畫，做好固定資產購置、使用、保管、維修、調撥、盤點、處置回收等工作，大大提高辦公室固定資產使用效率，減少資源消耗。同時，在日常辦公過程中，我們宣導員工提高辦公用品的使用效率，廢棄物減量、再利用、資源回收、物品修復和拒絕購買不符合環保概念的產品；並充分利用辦公自動化 OA 系統，線上處理解決問題，精簡檔篇幅，提高公文運轉效率。

4、節約能耗：在能源消耗方面，本公司堅持從小事做起，節能減排。本公司辦公場所全部使用節能燈管，在照明方面做到根據實際情況進行照明，做到人走燈滅；在電器使用方面，及時關閉不使用的電器，避免電器長期待機；減少浪費。同時，對耗電量大的電器進行合理管理，以空調為例，本公司鼓勵依據實際天氣情況，合理使用空調，避免設置溫度過低或過高，造成能耗浪費。

5-7 資源使用及資料統計

本集團在 2017 年度並沒有進行碳排放審查，以下各項排放資料依據公司能源及燃料消耗估值所得，本集團的直接溫室氣體排放主要來自公司車輛，而間接排放主要來自購買的電力、辦公室用紙及用水。

能源消耗種類	能源消耗量	能源消耗密度	折合標準煤量(噸)	CO ₂ 排放量(噸)	SO ₂ 排放量(噸)	NO _x 排放量(噸)	粉塵排放(噸)
電量(千瓦時)(北京)	646,486	約 114 千瓦時/平方米面積	203.64	537.62	3.36	3.18	1.95
電量(千瓦時)(香港)	15,456	約 55 千瓦時/平方米面積	4.87	12.85	0.08	0.08	0.05
天然氣量(立方米)(北京)	6,185	約 1.09 立方米/平方米面積	7.51	19.83	0.12	0.12	0.07
油量(公升)(香港)	7,907.53	約 395 公升/人	8.61	22.73	0.14	0.13	0.08
油量(公升)(北京)	19,099	約 29.8 公升/人	20.79	54.89	0.34	0.32	0.20
合計			245.42	647.92	4.05	3.83	2.36

在 2017 年度本集團之北京辦公室總用水量約合共 16,668 噸。而耗水密度約為 2.96 噸/平方米面積。此外，由於香港租賃之辦公室，其用水由大廈之管理公司統一控制，也沒有安裝分水錶，故此，未能提供耗水數據。

本集團在 2017 年度香港及北京辦公室總用紙量約合共 465,000 張，用紙密度約 704 張/人。

六、社會責任（層面 B1-B4）

6-1 僱傭、薪酬待遇及福利

1、本公司所有崗位用工均遵守所在地的相關法例及政策，包括香港的《僱傭條例》、《強制性公積金計畫條例》及《職業安全及健康條例》等，中國境內的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律，並依法制定了《人力資源管理辦法、人事薪酬管理制度、外派人員管理辦法、加班管理制度、員工休假制度》等內部規章制度及相關實施細則，嚴禁聘用童工，杜絕強制勞動現象，依法保障員工各項勞動權利，確保人才選拔工作公平、公正、公開。

所有在崗勞動合同制員工均與本公司簽訂了勞動合同。在 簽訂、續訂、終止、解除勞動合同等過程中，本公司嚴格遵守法定程式，所有相關流程都保證公平公開公正，不受性別、種族或其他有關多元化因素的影響，切實保障勞動者合法權益。 本公司致力於向所有合格人員提供平等就業機會，而不考慮種族、膚色、宗教、原國籍、殘疾、性別、年齡、婚姻狀況等。

高級管理人員、經理和主管們必須確保各項人事決定，包括但不限於招聘、僱傭、工資待遇、提升、降級、調任、解聘、福利、培訓和培訓挑選、以及其他僱傭行動的公平。

2、本公司以各崗位的社會平均工資水準、集團公司支薪能力、員工被安排的崗位等級、資歷、技能、績效等因素為主要依據，綜合考慮確定工資標準。

3、僱傭概況

2017年，本集團員工總數為660人。

劃分類別	指標	單位	2017年
員工按性別劃分	男性員工數	人	506
	女性員工數	人	154
員工按年齡劃分	30歲以下	人	141
	30-39歲	人	230
	40-49歲	人	148
	50-59歲	人	109
	60歲以上	人	32
員工按地區劃分	中國	人	641
	香港	人	19
員工按類別劃分	工程設計	人	39
	物業維修	人	408
	管理	人	64
	市場	人	121
	財務	人	28
員工流失率		百分比	13.6%
按性別劃分之員工流失率	男性	百分比	13%
	女性	百分比	15.6%

4、福利：

(1) 社會保險：本公司按照政府規定，為與集團公司或其內地下屬公司簽訂勞動合同的本市及外地在職員工建立養老、醫療、失業、工傷和生育社會保險。香港公司之員工則按規定設有強制性公積金計畫，亦為各員工設置醫療及勞工保險等保障計畫。

(2) 節日補貼：公司在各重要節日向轉正後的每名正式員工發放節日補貼。

(3) 員工慰問：遇員工患病或家屬患重病、女員工生育等重大事項，由工會會同主管領導及人力資源部門，代表集團公司上門慰問，並視情況盡力提供相關說明。遇特殊情況由總裁常務辦公會另行討論決定。

(4) 撫恤金：員工的配偶、父母、子女、配偶的父母去世，可享有一次性撫恤金 1000 元，由集團公司工會慰問並發放。遇特殊情況由總裁常務辦公會另行討論決定。

(5) 按照所聘用當地規定的假期：員工每年可享有規定的帶薪法定假日、年假、婚假、產假、喪假、病假、工傷假、事假等。

6-2 員工健康與安全

1、本公司對員工的健康安全高度重視，除按照國家規定繳納各種醫療保險、工傷保險外，還通過 OHSAS18001 職業健康安全管理體系的認證，建立了安全管理體系。根據工作崗位、性質的不同，對員工實施安全防護措施，定期發放勞保用品。對室外高溫作業環境下的員工，每年暑期發放高溫津貼及防暑降溫的藥品等，切實保障員工的健康安全。並定期組織員工體檢。為保證員工飲食健康安全，

本公司自建食堂，按照餐飲業的食品安全標準要求，取得了食品安全衛生許可證，對食堂工作人員，嚴格體檢，持健康證上崗。

2、本公司在安全生產方面高度重視，遵守並落實國家相關《安全生產法》、《消防法》等法律法規；與各部門簽訂安全責任書，強調各部門負責人是安全第一責任人，制定了全套的《安全管理制度》並設有安全總監負責各項安全工作的監督檢查。定期召開安全會議，在特定時期、國家節假日期間，重點加強安全教育、安全檢查，有效杜絕了各類安全事故的發生。針對公司業務的特殊性，每個工程項目必須與安裝施工企業簽訂《安全責任書》、《安全協定》，在工程施工過程中，派專人進行安全檢查、不定期抽查等，發現安全隱患及時整改，確保生產安全第一，以人為本。

於 2017 年內，本集團沒有發生任何因工作關係而死亡的事件，也沒有錄得任何因工傷而損失工作日數。

6-3 員工發展及培訓

1、公司通過引進高端人才，充實各專業力量，不斷加強後備人才儲備，構建分層次人才梯隊；推進學習型組織建設，強化終身學習理念；有針對性的對員工進行培訓及充分調用，加強對專案管理人才、技術人才的培養。在吸引人才與穩定隊伍方面採取了靈活的用人機制，充分發揮公司的資源優勢，重點培養高學歷的年輕人，提拔業務全面且年輕有為的技術骨幹擔任經理和項目負責人。歷年，公司已派多名技術骨幹前往美國、瑞士、法國、德國、英國和蒙古等國家參加國際學術交流，不僅為開展國際合作打下了良好基礎，而且極大地提高了公司的技術和管理水準。

2、公司珍視每一位優秀人才，通過績效考評、崗位競聘、培訓選拔等方式，激勵人才不斷成長進步，鼓勵並支持每一位員工在事業上的發展，原則上凡在現崗位連續工作滿六個月的員工，都有資格通過“內部員工職位申請程式”申請新的工作機會。部門主管有責任支持本部門員工的職業發展。為企業的持續穩定發展提供後備力量。

3、公司還推行員工推薦人才獎勵計畫，公司內部員工可擇優推薦人才進本公司工作。由員工推薦的候選人如被集團公司錄用並通過試用期，推薦人將根據集團公司“員工推薦人才獎勵計畫”的規定得到獎勵。

4、公司秉承員工與組織共同發展的理念，為使員工能適應公司高速發展的要求，不斷更新組織及員工的知識結構，集團公司在員工培訓方面也高度重視，成立了恒有源職業技能培訓學校，除培訓專業技術人才之外，還在員工中普遍開展入職培訓、綜合培訓、專業培訓等。

- 入職培訓主要內容包括：集團公司概況、員工手冊、規章制度、地能基礎知識及安全教育等。入職培訓分階段進行，原則上應在新員工轉正前完成全部培訓內容。
- 綜合培訓主要內容包括：形勢任務、組織結構、規章制度、戰略策略、集團公司文化、專項工作、產品常識、工作經驗等。
- 專業培訓主要內容包括：行業標準、工藝規範、設計規範、技術領域形勢、疑難問題解答、專項業務流程等。
- 培訓方式主要有：課堂面授、網路視頻教學、自學培訓、技能練習、參觀考察等。



員工培訓現場

- 2017 年主要培訓成績：
 - (1) 新入職員工 47 人，組織新員工入職培訓公司簡介、員工手冊的學習、安全教育等，並考試合格 47 人次，考試合格率 100%。
 - (2) 組織消防安全知識培訓教育及考試，參加 323 人次，考試合格率 100%。
 - (3) 財務人員的繼續教育培訓，參加 25 人次，考試合格率 100%。
 - (4) 與市區建委、市區建築協會、財政局、勞動保障局、安全生產管理局等單位配合，組織了製冷安裝維修人員、內審員、財務人員、電工、焊工、管道工、機房值守人員等特殊工種、重要崗位崗前培訓，以滿足公司生產和工作的需求，考試取證 45 人次，持證上崗率達 100%。

5、公司建立了積極的獎勵制度，對為公司做出貢獻的優秀員工、骨幹員工，按照規定給予一定的物資獎勵及精神獎勵。為加強員工內部溝通、增強公司凝聚力和員工的歸屬感，公司組織骨幹員工進行拓展訓練。



年會頒獎典禮



組織員工拓展訓練，培養團隊合作力

6-4 勞工準則

公司根據《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、相關法律、行政法規以及所在地北京市的地方法規，並結合實際情況，編制了《員工手冊》，並經職工代表大會表決通過後發佈實施。

《員工手冊》暫訂每三年依照民主程序進行修訂。如遇國家法規、當地政策及集團公司規章制度的變更，集團公司可不定時地對本手冊進行修改使其符合該等變更。本手冊為勞動合同組成部分，適用於與集團及其子公司、控股公司和分公司簽訂勞動合同的所有員工。

本手冊概述了集團公司的文化、政策、規章制度等，通過全體員工的共同遵守和執行，使全體員工長期工作在一個安全、有創新、充滿活力的工作環境中。

七、營運管理（層面 B5-B8）

7-1 供應鏈管理

1、本集團公司擁有熱泵採暖和製冷裝置（水、地、低溫空氣源熱泵機組）設計與生產；採暖、製冷裝置成套工程安裝、調試和售後服務等專業公司，為客戶提供一站式全過程服務。

2、可持續採購原則：本公司為保證產品品質穩定，為顧客穩定提供優質的工程及服務，對於生產物資的採購制定了一系列管理辦法：《採購管理制度》、《採購部價格管理制度》、《物資品質檢驗實施細則》等。在誠信合作、共贏互利的基礎上，本公司與多家有資質、產品品質穩定、誠實守信的供應商建立了長期合作關係，為淺層地熱能的開發利用，提供持續穩定的支援。

3、供應商管理：本公司產品生產所需物資種類繁多，合作的供應商也很多，為規範管理供應商，本公司按照 ISO9001 品質管制體系的要求，制定了《採購部合格供方管理制度》《供方評定規程》，對於公司所用的設備、配件和材料應由公司審定的合格供方來提供。合格供方是指在合法經營許可，產品品質、資質、生產和供貨能力、系統品質管制等方面通過了公司評定的供方。本公司優先選用環保節能的產品及通過環境體系認證的企業作為合格供方。

7-2 產品責任

1、客戶服務 客戶權益保護

一個成功的企業，不僅要設計和生產出優良產品提供給使用者，還要從售前、售中和售後整個過程全方位的為顧客提供優良服務，我們公司沿著這條方針開展活動，而且取得了很好的效果。

本公司為更好地為客戶服務，設立了 24 小時熱線服務電話，受理使用者服務請求，對使用者所反映的系統故障依據服務約定及時處理。同時，建立了客戶檔案，對服務資訊進行搜集、存檔、分析。制定了各項服務規範、流程，並對服務過程、服務品質進行檢查、跟蹤，確保服務品質符合規範、流程的要求。並且根據客戶的不同性質，制定不同的服務產品，如：機房值守服務、節能運行服務。並且依據服務約定，在過渡季節（每年春季、秋季）進行系統檢修。

於 2017 年內，沒有任何已售產品因安全或健康理由而須回收。

2、智識產權維護

本公司自主研發的淺層地熱能採集技術，獲得了發明專利 35 項，新型專利 9 項。本集團對智識產權實施嚴格管理辦法，也通過合法登記註冊以確保其合法權益保護。

7-3 反貪腐

誠信守法、廉潔奉公是企業立足之本，也是每一位員工應當踐行的職業操守。本公司嚴格執行國家有關法律法規、政策，反腐倡廉，積極開展內控管理風險排查及預防，對賄賂、勒索、欺詐等不法行為採取“零容忍”態度。本公司全年未發生違法違紀現象或任何相關的訴訟事件。

針對招標採購等容易產生貪污腐敗的環節，本公司嚴格採取監控措施，成立招標評審小組，確保招標過程公平、公開、公正，對於廉潔工作者，不收供應商禮品、不吃供應商客飯、並勸阻供應商不要這樣做的員工，視情況給予表揚獎勵。

7-4 精益求精

恒有源公司自成立以來，在供熱行業已經樹立起了很好的口碑，打響了自主品牌，並獲得了社會各界及政府的支持，獲得了各項榮譽證書。

近年來重點獲獎證書			
序號	全國綠色建築創新三等獎銅牌	序號	高新技術企業證書
1	2010年中國低碳城市化貢獻力地源熱泵品牌企業	10	2011、2012、2013年度中國地源熱泵行業系統集成十強企業
2	2014中國清潔能源20強評選獲獎者獎牌	11	2015-2016年新能源與可再生能源行業先進企業榮譽證書
3	參加奧運服務奧運貢獻單位銅牌	12	北京市著名商標榮譽證書
4	中國製造行業內最具成長力的自主品牌企業銅牌證書	13	北京市建築長城杯工程金質獎證書
5	(中央液態冷熱源)北京科學技術進步三等獎	14	北京市建築長城杯工程銀質獎證書
6	中國可再生能源建築應用重點推薦企業	15	中國節能環保集團公司2013年度先進單位銅牌證書
7	2011節能中國優秀技術示範單位	16	2017年度中國分散式能源優秀專案特等獎
8	新能源開發利用典型企業	17	2017年度中國分散式能源優秀運維管理獎
9	技術創新優秀成果獎	18	中國節能協會碳交易產業聯盟會員單位

本公司於2018年6月亦申報了由香港環境運動委員會聯同香港環境保護署及九個機構合辦的以下獎項、認證及證書：

1. 香港環境卓越大獎
2. 香港綠色機構認證
3. 減廢證書
4. 節能證書
5. 清新室內空氣證書
6. 產品環保實踐證書
7. 減碳證書

7-5 社區投資

1、本公司在海澱區杏石口路 63 號投資興建了工程師宿舍社區，對單井循環地熱能採集技術提供了一個實驗基地。並對該項目的單井抽灌水井的水質進行了連續多年的監測，並委託北京市水環境監測中心對水質進行了評價報告，監測結果表明：水體品質 21 項指標在出水和回灌水中除水溫外均沒有明顯的變化，單井抽灌回灌水未對地下水品質造成影響。

2、本公司深入實施人才強企戰略，圍繞企業高新技術產業發展實際，以院士專家工作站建設為載體，加強與科研院所及高校的產學研合作，充分利用北京地區院士資源雄厚的獨特優勢，通過院士及其研究團隊與企業技術創新團隊的結合，通過科技資源、人力資源、學科資源、專業資源等綜合優勢集合，有效發揮高端人才在企業重大專案研發、高層次人才培養、科技合作與交流等方面的作用，推動創新要素向企業聚集，促進企業真正成為自主創新的主體，提高企業技術創新能力和企業綜合競爭力，把更前沿、更高端的技術引進到企業中，為企業的發展提供有力的科技支援。

3、精準扶貧

回應習近平主席的“綠水青山就是金山銀山”重要講話，貧困地區的發展不能犧牲環境為代價，公司在中節能集團的支持下，對貧困縣河南嵩縣扶貧，與嵩縣城建局簽訂了“三館”工程地能供暖項目合作協議，既為貧困地區解決了供暖的民生問題，又不影響當地生態環境。



公司與嵩縣城建局簽訂“三館”工程地能供暖項目合作協議



公司在中節能支持下參與嵩縣扶貧會議