



CHINA GEOTHERMAL  
INDUSTRY DEVELOPMENT  
GROUP LIMITED  
2019 ENVIRONMENTAL,  
SOCIAL AND  
GOVERNANCE REPORT

2019

年度  
環境、社會  
及管治報告

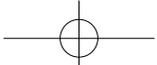


**中國地熱能產業發展集團有限公司**

**CHINA GEOTHERMAL INDUSTRY DEVELOPMENT GROUP LIMITED**

在開曼群島註冊成立之有限公司

股份代號：8128





# 目錄

一、關於本報告	2
二、公司概況	3
三、持份者參與及重要性評估	4
四 環境	6
綠色產業	6
綠色營運	7
綠色辦公	9
關鍵績效指標	10
五 社會	12
(一) 僱傭及勞工常規	12
僱傭、薪酬待遇及福利	12
員工健康與安全	13
員工發展及培訓	13
勞工準則	14
(二) 營運管理慣例	15
供應鏈管理	15
產品責任	15
反貪腐	16
社區投資	16
關鍵績效指標	19



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

# 一、關於本報告

本報告是中國地熱能產業發展集團有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」或「我們」）發表的第四份環境、社會及管治報告（「本報告」）。本報告彙報本集團在有關環境、社會及管治的管理方針、策略、目標及成果的資料。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）及本公司網站。如中、英文兩個版本有任何差異，應以中文版為準。

### ➤ 報告範圍

本報告主要聚焦本集團有關開發利用地熱能作為建築物供熱（冷）替代能源的主營業務之營運，並涵蓋香港及北京實業總部。本報告涵蓋期限為 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。目前，在中國北京以外的國內營運單位暫未列入報告範圍內，主要是部分單位的營運佔整體業務相對較少。本公司將持續加強有關披露，並會製定計劃把報告範圍覆蓋至這些營運單位。

### ➤ 編制依據

本報告內容是遵循聯交所證券上市規則附錄二十《環境、社會及管治報告指引》相關規定，並綜合考慮了本公司利益相關方關注重點及公司業務特點進行編寫。

### ➤ 批准及發佈

本報告已獲董事會批准，並於 2020 年 6 月 30 日發佈。

### ➤ 意見反饋

本公司致力聆聽利益相關方的聲音。如您對本報告內容有任何意見或疑問，歡迎通過以下方式與本公司聯絡：

地址：香港中環干諾道中 62-63 號中興商業大廈 8 樓

電話：852-37539800

電郵：info@cgsenergy.com.hk



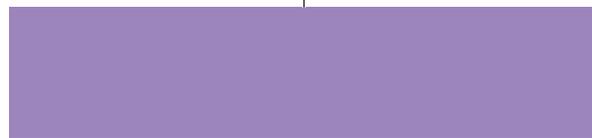
2019 年度 環境、社會及管治報告

## 二、公司概況

中國地熱能產業發展集團有限公司（以下簡稱「本公司」）是唯一一間主要從事於開發利用地熱能作為建築物供熱（冷）替代能源的科研與推廣之香港上市公司。本公司通過其在北京的科技實業發展總部恒有源科技發展集團有限公司（以下簡稱「恒有源公司」或「恒有源集團」）致力於原創技術的產業化發展；實現傳統燃燒供熱行業（有燃燒、有排放、有污染）全面升級換代成無燃燒供熱地能熱冷一體化的新興產業。

恒有源公司是 2000 年在北京市海澱區科技園區註冊的高新技術企業，主要領域是能源與環境科學，致力於可再生新能源的研究與開發，從事淺層地熱能開發與利用的科研、設計、生產和全方位的技术服務。

恒有源公司以原創的“單井循環換熱地能採集技術”為核心，實現原創技術的產業化發展，擁有集技術研發、設計諮詢、裝備製造、工程施工、能源合同管理及系統維修為一體的全產業鏈運營體系，能夠在不同地區提供區域能源規劃和為各類建築物提供完整的供熱（冷）能源整體解決方案，實施地能熱冷一體化產業園的區域發展，以地能熱冷一體化產業園支撐、強化不同區域氣候和淺層地熱能採集的科研和與之相適應的成套設備生產，實現區域地能供熱的安全、持續、穩步、快速發展，保證區域推廣無燃燒供熱戰略目標的實現。力爭成為地能作為供熱（冷）替代能源推廣領域最具競爭力的企業。



## 三、持份者參與及重要性評估

本公司相信各持份者之參與對公司可持續發展至為重要，因此，我們非常重視持份者的需求和意見，致力通過不同管道，與持份者保持多向、持續與坦誠的溝通，並積極的作出回應。

持份者	關注內容	溝通方式
政府部門	遵紀守法	參與政府機構的會議、接收政策文件
	社會支持	參與政府支持的项目申報等
	環境影響	接受監管部門檢查，做好節能減排
投資人 / 股東	合規經營	股東會、聯交所公告
	市場、經濟效益	公司財務報表、年報等
客戶	產品優勢、創新	潛在客戶的網路宣傳、展示等
	產品品質、效益	售前、售中、售後各級服務
	客戶回饋	春秋季檢修、滿意度調查等
	客戶利益保障	客戶服務中心、24 小時熱線
供應商	透明採購	製定合資格採購名單、發佈需求資訊
	平等競爭	選擇合格供應商
	互利共贏	比價採購
施工方	工程規模	工程招標公告等
	安全施工	承包合同、安全協議、定期檢測等
	環保要求	文明施工守則、培訓
員工	員工權益與福利	職代會、員工手冊
	薪酬制度	薪酬制度發佈實施
	培訓與發展	各種形式培訓、提升途徑

## 2019 年度 環境、社會及管治報告

### ► 重要性的評估

為了辨別持份者最關注的議題及讓持份者就我們可持續發展方面的表現提出意見，我們以問卷調查的形式進行了重要性評估，邀請內部與外部的持份者就 ESG 議題對業務營運和對持份者的重要性發表意見，當中涵蓋了勞工待遇、環境保護、營運常規及產品服務等議題。本集團對所收集的回應進行分析後，已將結果進行整合，並評出各項議題中三個最重要的議題。

勞工待遇	環境保護
● 均等就業機會	● 節約能源及用水
● 職工職業安全及健康	● 危險及無害廢物處理
● 員工福利	● 溫室氣體排放
營運常規	產品及服務
● 供應商管理	● 產品質量及安全
● 反貪腐	● 客戶意見及投訴
● 災難應急預案	● 售後服務

持份者參與作為重要性分析過程的一個環節，有助本集團進一步理解對營運而言重要的議題，令本集團得以分配資源提升其可持續發展表現。我們將繼續與各持份者進行溝通合作，以確保相關行動措施得到切實跟進及貫徹落實。



## 四、環境

**本集團核心理念：維護生態環境的責任意識，追求人與自然的和諧共生，改善生態環境，促進社會進步，使百姓享受高品質的生活，始終是我們的責任和良知。**

### ► 綠色產業

本集團致力推廣淺層地熱能作為供熱（冷）替代能源，形成智慧供暖（冷）系統工程建設、可再生能源供給（淺層地熱能）、智能製造（供暖熱泵）、規劃與設計、智慧供暖（冷）系統運行與維護五大板塊業務。由於使用淺層地熱能作為北方供暖的替代能源，供暖區域無燃燒、零排放。

淺層地熱能採集技術的進步過程始終圍繞提高採集效率和採集安全性的目標進行。恒有源集團經過多年研究，在 2000 年推出了獨創的具有國際領先水準的單井循環換熱地能採集技術。該技術零污染、零排放、適應性廣，既不消耗水也不污染水，不破壞地下水的自然分佈，不會造成潛在的地質災害等問題，並可以應用在不同地質條件下進行淺層地熱能的採集，解決了傳統開發利用淺層地熱能造成對地下的危害的國際難題。

恒有源集團淺層地熱能供暖（冷）項目經過多年發展，在我國的推廣已由北京為中心輻射至除海南及港澳臺以外的所有地區，總計超過兩千萬平方米，應用於雄安市民中心、國家大劇院、國家行政學院、全國工商聯、皇苑大酒店、海澱外國語實驗學校、中關村三小、佟家墳、西閘村、APEC 國際會議中心、北京奧運會網球館等建築。此外該技術還出口到美國 Chase County School、Hershey 學校、聖約瑟養老院等工程，並在當地獲獎。

恒有源集團針對不同規模的應用場景，設計了以分佈式熱源輸送模式為特徵的供暖解決方案，包括地能熱泵環境系統、分佈式地能冷熱源站和地能熱賣系統。繼承了我國“省著用”節儉傳統的地能熱賣系統是針對較為分散的建築設計的適合我國北方農村地區的清潔自採暖方案，具有遙控啟停、隨用隨開、分間供暖的特點。該系統可低能耗的解決差異化採暖需求，為使用 50 ~ 2000 平方米建築物的住戶供熱、製冷並提供生活熱水。



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

恒有源集團在全國的地能熱寶系統清潔自採暖項目在北京、河北、山西等地區應用，取暖面積約二百萬平方米。恒有源集團因地制宜，依託獨有的專利技術，紮實推進美麗鄉村建設，從根本上改變了農村“冬不暖、夏不涼，沒有生活熱水”的現實情況，解決了農村冬季採暖“髒亂差”的環境問題。恒有源集團堅持把企業發展與民生改善結合起來，把國家戰略與企業責任統一起來，在推動北方農村地區利用淺層地熱能清潔自採暖實踐的過程中，有效提升居民的生活品質，改善居民居住環境，降低居民的採暖花費。真正做到農村“五樂”清潔自採暖——即省心、省力、省錢、方便、乾淨。

恒有源集團村鎮淺層地熱能替煤清潔自採暖二百萬平方米改造後，每年每供暖季可直接替代散煤 5.5 萬噸，減少二氧化碳排放 14 萬噸、二氧化硫排放 407 噸、氮氧化物排放 143 噸、煙塵排放 570 噸。相較直熱式電採暖設備，每年每供暖季可節省電量 1.7 億度，直接替代電廠電煤 5.8 萬噸，減少二氧化碳排放 13.6 萬噸、二氧化硫排放 73 噸、氮氧化物排放 67 噸、煙塵排放 15 噸。

### ► 綠色營運

本公司堅持低碳營運以達致減排目的，各項目實行綠色施工，本公司致力於降低自身運營對環境的影響，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國水土保持法》等相關法律法規，本公司還積極宣導綠色辦公模式，加強員工節能環保理念，從多個方面採取措施，達到節能減排的目標。

遵循本集團的環境管理體系，嚴格遵守業主及土建總包單位的各項規章制度，認真貫徹執行 ISO14001 國際環境管理標準以及 OHSAS18001 職業健康安全管理体系標準，嚴格按照《建築工程綠色施工評價標準》、《綠色施工導則》要求進行施工，在日常營運中建立不同管理辦法以確保減少各項活動對環境影響，其中包括《機房噪音控制辦法》、《固體廢棄物處置管理規定》、《車輛停放管理規定》、《環境管理方案》等，從節能、節地、節水、節材和環境保護等五個方面嚴控施工過程。項目定期召開的“施工現場文明施工和環境保護”工作例會，執行施工現場環境保護管理檢查制度，制定本集團的環境方針、環境目標和環境指標，配備相

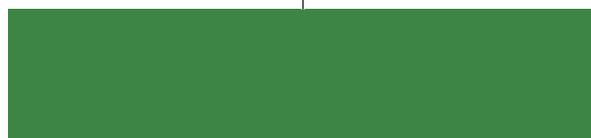


## 2019 年度 環境、社會及管治報告

應的資源，預防污染，實現施工與環境的和諧，達到環境管理標準的要求。

在建設項目時本集團嚴格遵守相關施工規定及標準，對各項排放物嚴格處理以減少對周邊環境之影響，以下列舉於一般項目建設過程中所採取的防治措施：

種類	排放源	污染物名稱	防治措施
大氣污染物	施工期	揚塵	施工現場主要道路進行硬化處理。裸露部分進行覆蓋，施工區域內部道路進行灑水降塵，嚴禁臨時及隨意棄置土方。從事土方、施工垃圾運輸的密閉式運輸車輛，需在項目現場出口處將車輛清理乾淨。
	施工期	二氧化碳、氧化亞氮	施工機具採用電氣設備，儘量不使用燃油設備，避免污染物排放；無法避免使用燃油設備時，採用符合環保要求低排放的設備。
	調試期	氫氟碳化物	採用全球變暖潛值（GWP）低的製冷介質；所有製冷介質均在設備生產出廠前加注，避免施工現場加注操作引起洩露。
噪聲污染	施工期		對施工人員進行培訓，文明施工，加強對人為噪聲的管理。嚴格管控設備使用時的噪聲。施工時需按照施工作業噪聲控制措施進行作業，儘量避免夜間施工。
水污染物	施工期生活污水	CODCr BOD5 SS 氨氮	處理後通過合規污水排放設施，排放至市政污水管網。
	施工期沖洗廢水	SS	不容許外排，設置臨時沉澱池，處理後循環用於降塵抑塵。
固體廢物	施工期固體廢物	施工固體廢棄物	固體廢棄物分類堆放，委託有資質的清運處置單位進行分類收集處置，不隨意掉棄。危險固體廢棄物分類、封閉存放，委託環衛部門統一處理。加強建築垃圾的回收利用。
		廢泥漿	設置泥漿池，定期交由環衛部門清運，不隨意掉棄，合理處置。
		生活垃圾	分類收集，交由環衛部門處理，不隨意掉棄，合理處置。
噪音	施工機械及設備		合理安排施工時間制定施工計畫、選用低雜訊設備和工藝，對強雜訊機械進行封閉作業。



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

在營運過程中，我們會產生若干直接或間接的空氣排放。直接空氣排放物主要來自於施工過程中所使用的發電機及鑽機等的柴油燃料以及於提供維護服務中使用製冷劑等。我們所採用的製冷劑均屬環保型號。而間接空氣排放物主要來自於辦公室的外購電力、公務車輛燃油、辦公室用紙及用水等。

### ► 綠色辦公

長期以來，本公司通過固定資產效益管理計畫，做好固定資產購置、使用、保管、維修、調撥、盤點、處置回收等工作，大大提高辦公室固定資產使用效率，減少資源消耗。在日常辦公過程中，我們宣導員工提高辦公用品的使用效率，廢棄物減量、再利用、資源回收、物品修復等。充分利用辦公自動化 OA 系統及微信管理系統，線上發佈資訊及處理解決問題，精簡文件篇幅，提高公文運轉效率。

本公司堅持從小事做起，節能減排。本公司辦公場所使用節能燈管，在照明方面做到根據實際情況進行照明，做到人走燈滅；在電器使用方面，及時關閉不使用的電器，避免電器長期待機，減少浪費；對耗電量大的電器進行合理管理，以空調為例，本公司鼓勵依據實際天氣情況，合理使用空調，避免設置溫度過低或過高，造成能耗浪費；鼓勵員工在日常工作中節約用紙，儘量在列印時正反兩面進行列印，對單面列印廢紙進行廢物二次利用；對員工進行節約用水知識科普，提升節水意識，確保水龍頭在不用時關緊；開展低碳生活，上下班時，鼓勵員工採用公共交通出行，減少尾氣排放。午飯時，儘量自帶餐具，避免使用一次性餐具。

我們在北京辦公室園區內大量種植樹木，我們亦鼓勵各員工在室內種植小盆栽，可有助減少排放及提高空氣質素，亦可美化工作環境。

香港公司在 2019 年獲得「香港綠色機構」認證，並製定了相關節能減廢措施，在辦公環境中對節材、節能、減廢等作出承諾，從企業角度承擔更多環保責任。

## 2019 年度 環境、社會及管治報告

### 關鍵績效指標

A. 環境					
A1.1	廢氣排放		單位	2019	2018
	氮氧化物 (NOx)		千克	275.3	231.5
	硫氧化物 (SOx)		千克	0.4	0.3
	懸浮粒子 (PM)		千克	25.5	21.5
A1.2	溫室氣體排放				
	範圍 1 (柴油、天然氣、汽油、製冷劑 *)		二氧化碳當量 (噸)	4,430.9	6,132.1
	範圍 2 (電力)		二氧化碳當量 (噸)	861.2	768.6
A1.3	所產生的有害廢棄物				
	電池		粒	51	41
	光管		支	7	8
	用完的墨盒 (回收)		個	30	25
A1.4	所產生的無害廢棄物				
	一般固體廢物 (運送至堆填區)	總量	噸	41.4	39.3
		密度	噸 / 每千港元收入	0.0001	0.0001
	紙張	總量	千克	1,576.9	1,514.5
		密度	千克 / 每千港元收入	0.0046	0.0038
A2.1	按類型劃分的直接及間接能源總耗量				
	柴油	總量	升	126,956	380,985
		密度	升 / 每千港元收入	0.3674	0.9601
	汽油	總量	升	29,386	20,577
		密度	升 / 每千港元收入	0.085	0.0519



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

	天然氣	總量	立方米	2,758	5,800
		密度	立方米 / 每千港元收入	0.008	0.0146
	間接能源總耗量 (購電)	總量	千瓦時	1,108,025	870,845
		密度	千瓦時 / 每千港元收入	3.2063	2.1947
A2.2	耗水量 #				
		總量	噸	5,297.8	19,169
		密度	噸 / 每千港元收入	0.0153	0.0483

\* 本公司於日常提供維護服務中會使用製冷劑。

# 由於香港租賃之辦公室，其用水由大廈之管理公司統壹控制，也沒有安裝分水錶，故此，未能提供耗水數據。

因 2019 年度本公司部分項目路程較遠，用車裏程增加，故與 2018 年度相比，2019 年度的廢氣排放量略有增加。

因本公司部分鑽井項目外包給其他施工隊伍，鑽井項目 2019 年度柴油消耗量較 2018 年度有較大減少，故範圍 1 內溫室氣體排放總量較 2018 年度有較大減少。

因本公司內部食堂食品蒸箱由用天然氣驅動改為用電驅動，故 2019 年度天然氣用量較 2018 年度有了較大減少。因 2019 年度總人數較 2018 年度有所增加，同時公司內部食堂新增部分電氣設備，故電器電力使用量較 2018 年度略有增加。綜上數據，範圍 2 內溫室氣體排放總量較 2018 年度有較大減少。

因 2019 年度集團總人數較 2018 年度有所增加，故壹般固體廢物總量、及紙張用量相應增加。

因本公司在 2019 年度對員工進行節約用水知識科普，提升節水意識，開展節約用水行動，故 2019 年度本公司用水量大幅下降。



# 五、社會

## (一) 僱傭及勞工常規

**本集團核心理念：充分尊重員工個人自由，推崇人格平等；鼓勵個人發展的健康競爭，實現有為者有位；提倡嚴肅批評和友善寬容，建立糾偏機制。**

### ▶ 僱傭、薪酬待遇及福利

本集團核心理念：充分尊重員工個人自由，推崇人格平等；鼓勵個人發展的健康競爭，實現有為者有位；提倡嚴肅批評和友善寬容，建立糾偏機制。

本公司所有崗位用工均遵守所在地的相關法例及政策，包括香港的《僱傭條例》、《強制性公積金計畫條例》及《職業安全及健康條例》等，中國境內的《《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律的規定執行，並依法制定了《人力資源管理辦法、人事薪酬管理制度、外派人員管理辦法、加班管理制度、員工休假制度》等內部規章制度及相關實施細則，避免聘用童工，杜絕強制勞動現象，依法保障員工各項勞動權利，確保人才選拔工作公平、公正、公開。

所有在崗勞動合同制員工均與本公司簽訂了勞動合同。在簽訂、續訂、終止、解除勞動合同等過程中，本公司嚴格遵守法定程式，所有相關流程都保證公平公開公正，不受性別、種族或其他有關多元化因素的影響，切實保障勞動者合法權益。本公司致力於向所有合格人員提供平等就業機會以及晉升機會，而不考慮種族、膚色、宗教、原國籍、殘疾、性別、年齡、婚姻狀況等。

本公司以各崗位的社會平均工資水準、按員工的崗位等級、資歷、技能、績效等因素為主要依據，綜合考慮確定工資標準。

本公司按照政府規定，為與集團公司或其內地下屬公司簽訂勞動合同的在職員工建立養老、醫療、失業、工傷和生育社會保險。香港公司之員工則按規定設有強制性公積金計劃，亦為各員工設置醫療及勞工保險等保障計劃。



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

按照所聘用當地規定的假期：員工每年可享有規定的帶薪法定假日、年假、婚假、產假、喪假、病假、工傷假、事假等。

### ► 員工健康與安全

本公司對員工的健康安全高度重視，除按照國家規定繳納各種醫療保險、工傷保險外，還通過 OHSAS18001 職業健康安全管理體系的認證，建立了安全管理體系。根據工作崗位、性質的不同，對員工實施安全防護措施，定期發放勞保用品。對室外高溫作業環境下的員工，每年暑期發放高溫津貼及防暑降溫的藥品等，切實保障員工的健康安全。並定期組織員工體檢。為保證員工飲食健康安全，本公司自建食堂，按照餐飲業的食品安全標準要求，取得了食品安全衛生許可證，對食堂工作人員，嚴格體檢，持健康證上崗。

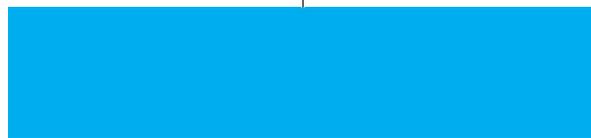
本公司在安全生產方面高度重視，遵守並落實國家相關《安全生產法》、《消防法》等法律法規；與各部門簽訂安全責任書，強調各部門負責人是安全第一責任人，制定了全套的《安全管理制度》並設有安全總監負責各項安全工作的監督檢查。定期召開安全會議，實施定期安全檢查，有效杜絕了各類安全事故的發生。針對公司業務的特殊性，每個工程項目必須與安裝施工企業簽訂《安全責任書》、《安全協定》，在工程施工過程中，派專人進行安全檢查、不定期抽查等，發現安全隱患及時整改，確保生產安全第一，以人為本。年內，並無發生安全事故。

### ► 員工發展及培訓

公司通過引進高端人才，充實各專業力量，不斷加強後備人才儲備，構建分層次人才梯隊；推進學習型組織建設，強化終身學習理念；有針對性的對員工進行培訓及充分調用，加強對項目管理人才、技術人才的培養。在吸引人才與穩定隊伍方面採取了靈活的用人機制，充分發揮公司的資源優勢，重點培養高學歷的年輕人，提拔業務全面且年輕有為的技術骨幹擔任經理和項目負責人。

公司珍視每一位優秀人才，通過績效考評、崗位競聘、培訓選拔等方式，激勵人才不斷成長進步，鼓勵並支持每一位員工在事業上的發展，原則上凡在現崗位連續工作滿六個月的員工，都有資格通過“內部員工職位申請程式”申請新的工作機會。部門主管有責任支持本部門員工的職業發展。為企業的持續穩定發展提供後備力量。

公司秉承員工與組織共同發展的理念，為使員工能適應公司高速發展的要求，不斷更新組織及員工的知



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

識結構，集團公司在員工培訓方面也高度重視，成立了恒有源職業技能培訓學校，除培訓專業技術人才之外，還在員工中普遍開展入職培訓、綜合培訓、專業培訓等。

- 入職培訓主要內容包括：集團公司概況、員工手冊、規章制度、地能基礎知識及安全教育等。入職培訓分階段進行，原則上應在新員工轉正前完成全部培訓內容。

- 綜合培訓主要內容包括：形勢任務、組織結構、規章制度、戰略策略、集團公司文化、專項工作、產品常識、工作經驗等。

- 專業培訓主要內容包括：行業標準、工藝規範、設計規範、技術領域形勢、疑難問題解答、專項業務流程等。

培訓方式主要有：課堂面授、網路視頻教學、自學培訓、技能練習、參觀考察等。

2019 年主要培訓成績：

- (1) 組織新入職員工培訓，主要包括公司簡介、員工手冊的學習、安全教育等，並考試合格 25 人次，考試合格率 100%。

- (2) 組織全體員工參加健康教育培訓，糾正員工的不良嗜好，提高健康意識，培養良好的工作生活狀態。

- (3) 組織消防安全知識、食品安全衛生培訓教育及考試，消防設施實操，逃生演練等相關活動，參加 450 餘人次，考試合格率 100%。

- (4) 組織工程建設類專業人員、技術工人以及製冷安裝維修人員、電工、焊工、等特殊工種、重要崗位崗前培訓和複審工作，以滿足公司生產和工作的需求，考試取證 61 人次，持證上崗率達 80%。



恒有源集團組織員工進行消防培訓

### ▶ 勞工準則

公司根據《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、相關法律、行政法規以及所在地北京市的地方法規，並結合實際情況，編制了《員工手冊》，並經職工代表大會表決通過後發佈實施。

《員工手冊》暫訂每三年依照民主程序進行修訂。如遇國家法規、當地政策及集團公司規章制度的變更，本公司可不定時地對本手冊進行修改使其符合該等變更。本手冊為勞動合同組成部分，適用於與本集團及



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

其子公司、控股公司和分公司簽訂勞動合同的所有員工。

本手冊概述了集團公司的文化、政策、規章制度等，通過全體員工的共同遵守和執行，使全體員工長期工作在一個安全、有創新、充滿活力的工作環境中。

### (二) 營運管理慣例

**本集團奉行誠信守諾的經營準則：客戶是公司的衣食父母，兌現對客戶和合作夥伴的每一項承諾是公司生存和發展的根本保證。**

#### ► 供應鏈管理

本集團公司擁有熱泵採暖和製冷裝置（水、地、低溫空氣源熱泵機組）設計與生產；採暖、製冷裝置成套工程安裝、調試和售後服務等專業公司，為客戶提供一站式全過程服務。

可持續採購原則：本公司為保證產品品質穩定，為顧客穩定提供優質的工程及服務，對於生產物資的採購制定了一系列管理辦法：《採購管理制度》、《採購部價格管理制度》、《物資品質檢驗實施細則》等。在誠信合作、共贏互利的基礎上，本公司與多家有資質、產品品質穩定、誠實守信的供應商建立了長期合作關係，為淺層地熱能的開發利用，提供持續穩定的支援。

供應商管理：本公司產品生產所需物資種類繁多，合作的供應商也很多，為規範管理供應商，本公司按照 ISO9001 品質管制體系的要求，制定了《採購部合格供方管理制度》《供方評定規程》，對於公司所用的設備、配件和材料應由公司審定的合格供方來提供。合格供方是指在合法經營許可，產品品質、資質、生產和供貨能力、系統品質管制等方面通過了公司評定的供方。本公司優先選用環保節能的產品及通過環境體系認證的企業作為合格供方。

#### ► 產品責任

我們致力設計和生產出優良產品提供給使用者，並且提供能滿足不同客戶需求的產品系列，從售前、售中和售後整個過程全方位的為顧客提供優良服務，我們公司沿著這條方針開展活動，而且取得了很好的效果。

本公司為更好地為客戶服務，設立了 24 小時熱線服務電話，受理使用者服務請求，對使用者所反映的



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

系統故障依據服務約定及時處理。同時，建立了客戶檔案，對服務資訊進行搜集、存檔、分析。制定了各項服務規範、流程，並對服務過程、服務品質進行檢查、跟蹤，確保服務品質符合規範、流程的要求。並且根據客戶的不同性質，制定不同的服務產品，如：機房值守服務、節能運行服務。並且依據服務約定，在過渡季節（每年春季、秋季）進行系統檢修。

### 知識產權維護

本公司自主研發的淺層地熱能採集技術，獲得了發明專利 35 項，新型專利 9 項。本集團對知識產權實施嚴格管理辦法，也通過合法登記註冊以確保其合法權益保護。

### ► 反貪腐

誠信守法、廉潔奉公是企業立足之本，也是每一位員工應當踐行的職業操守。本公司嚴格執行國家有關法律法規、政策，反腐倡廉，積極開展內控管理風險排查及預防，對賄賂、勒索、欺詐等不法行為採取“零容忍”態度。年內公司沒有違法違紀現象，全年亦未發生與貪腐相關的訴訟事件。

針對招標採購等容易產生貪污腐敗的環節，本公司嚴格採取監控措施，成立招標評審小組，確保招標過程公平、公開、公正，對於廉潔工作者，不收供應商禮品、不吃供應商客飯、並勸阻供應商不這樣做的員工，視情況給予表揚獎勵。

### ► 社區投資

#### 1、與社區合作培養人才

本公司深入實施人才強企戰略，圍繞企業高新技術產業發展實際，以院士專家工作站建設為載體，加強與科研院所及高校的產學研合作，充分利用北京地區院士資源雄厚的獨特優勢，通過院士及其研究團隊與企業技術創新團隊的結合，通過科技資源、人力資源、學科資源、專業資源等綜合優勢集合，有效發揮高端人才在企業重大專案研發、高層次人才培養、科技合作與交流等方面的作用，推動創新要素向企業聚集，促進企業真正成為自主創新的主體，提高企業技術創新能力和企業綜合競爭力，把更前沿、更高端的技术引進到企業中，為企業的發展提供有力的科技支援。

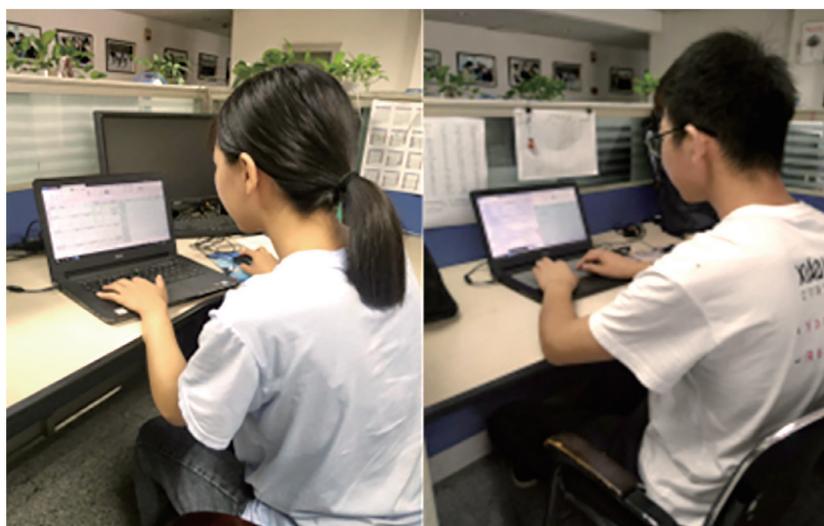
#### 2、扶貧助學行動

回應中國節能環保集團“圓夢大學 放飛希望”計畫，本公司資助了兩名困難大學生：河南嵩縣耿海利、



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

耿迎海姐弟，承諾支持姐弟倆高等教育學習費用直至大本連讀研究生階段。2019 年暑期，恒有源集團董事長徐生恒先生第二次邀請姐弟倆到恒有源集團公司總部參加為期一個月的暑期勤工儉學。在勤工儉學的過程中，姐弟倆在完成基本工作的同時，還深入的了解到企業的基本運營流程、部門分工和管理方式。姐弟倆表示，集團不僅資助了他們的高等教育學習費用，還提供給他們在集團實習的機會，開拓了二人眼界的同時豐富了他們的視野。在未來，他們一定會把供暖傳遞到千家萬戶，把生命里的這份感動和溫暖接力傳遞下去。



姐弟倆在恒有源集團辦公室內認真工作

### 3、新冠肺炎疫情積極應對

1 月末，我國突發新冠病毒疫情，並傳播迅速。疫情發生以來，黨中央、國務院對疫情高度重視，習近平總書記作出重要指示，各級黨委和政府及有關部門要把人民群眾生命安全和身體健康放在第一位，制定周密方案，組織各方力量開展防控，堅決遏制疫情蔓延勢頭。

恒有源集團全國供暖項目面積約 2000 萬平方米，集團的事業聯繫著企業的生產與民生的保障，也與抗擊疫情促進穩定有著十分重要的關聯。因此，恒有源集團做好疫情防控和供暖工作的責任重大。面對突如其來的疫情，恒有源集團高度重視，快速回應，集團領導班子迅速召開緊急防疫會議，各部門加強統籌調度，增強聯防聯控，積極有序展開疫情防控工作。

疫情期間，集團根據實際情況，編制了《恒有源科技發展集團有限公司疫情防控應急預案》、《恒有源科技發展集團有限公司疫情防控應急工作方案》，提出依法防控、依靠科學、預防為主、防治結合的指導意見，



## 2019 年度 環境、社會及管治報告

並嚴格落實。

集團領導徵詢中醫專家後，為集團員工統一購買並免費配發了以北京市中醫管理局下發的新冠肺炎預防處方為準的中藥代茶飲進行新冠肺炎的預防。3月初，恒有源集團為四季青敬老院、四博連公司等機構捐獻中藥香囊、中藥代茶飲等防疫物資，以此向四季青敬老院長者及各地方職工表示誠摯的慰問。

在疫情最嚴重的時期，集團維修隊伍在各清潔自採暖項目及集中供暖項目始終堅守崗位，嚴格遵守、配合各地方防疫標準，保證農村農戶、客戶的供暖正常運行。

我國疫情基本平穩，恒有源集團堅定不移、毫不鬆懈的“雙保”戰“疫”還將持續。在黨組織領導、集團領導、行業專家、各級員工的共同努力下，集團保證了所有員工無疫並逐步有計劃地復工，保證了各地方供暖的正常運行，在非常時期為社會的經濟發展做出了企業最大的貢獻。



恒有源集團為四季青敬老院捐獻防疫物資



恒有源集團項目值守人員為國家行政學院等項目機房進行消毒

## 2019 年度 環境、社會及管治報告

### 關鍵績效指標

B. 社會			
	指标	單位	2019
<b>B1.1</b>	<b>按性別劃分的僱員總數</b>		
	男性	人	446
	女性	人	134
	<b>按僱傭類型劃分的僱員總數</b>		
	全職	人	456
	兼職	人	124
	<b>按年齡組別劃分的僱員總數</b>		
	30 歲以下	人	35
	30-39 歲	人	117
	40-49 歲	人	142
	50-59 歲	人	232
	60 歲以上	人	54
	<b>按地區劃分的僱員總數</b>		
	中國	人	548
	香港	人	32
	<b>員工按類別劃分</b>		
	高級管理層	人	20
	中級管理層	人	30
	非管理層	人	530
<b>B1.2</b>	<b>按性別劃分的僱員流失比率</b>		
	男性	%	10.76
	女性	%	17.91
	<b>按年齡組別劃分的僱員流失比率</b>		
	30 歲以下	%	14.29
	30-39 歲	%	23.93
	40-49 歲	%	19.72
	50-59 歲	%	4.97
	60 歲以上	%	9.26

2019 年度 環境、社會及管治報告

	<b>按地區劃分的僱員流失比率</b>		
	中國	%	12.77
	香港	%	6.25
<b>B2.1</b>	<b>因工作關係而死亡的人數及比率</b>	<b>人 / %</b>	<b>0</b>
<b>B2.2</b>	<b>因工傷損失工作日數</b>	<b>日</b>	<b>0</b>
<b>B3.1</b>	<b>按性別劃分的僱員受訓率</b>		
	男性	%	100
	女性	%	100
	<b>按僱員類別劃分的僱員受訓率</b>		
	高級管理層	%	100
	中級管理層	%	100
	非管理層	%	100
	<b>按性別劃分的每名僱員平均受訓時數</b>		
	男性	小時	25
	女性	小時	25
<b>B3.2</b>	<b>按僱員類別劃分的每名僱員平均受訓時數</b>		
	高級管理層	小時	10
	中級管理層	小時	13
	非管理層	小時	25
<b>B5.1</b>	<b>按地區劃分的供應商數目</b>		
	中國	家	122
<b>B6.1</b>	<b>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比</b>	<b>宗</b>	<b>0</b>
<b>B6.2</b>	<b>接獲關於產品及服務的投訴數目</b>	<b>宗</b>	<b>0</b>
<b>B7.1</b>	<b>就本集團及其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目</b>	<b>宗</b>	<b>0</b>